

REGULAMIN
Imprezy masowej pod nazwą Kongres Zero
w dniach 15-16 lutego 2025 roku

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „Regulaminem”), został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, t.j. Dz.U.2023.616 ze zm. (zwanej dalej: „Ustawą”) oraz innych przepisów, których postanowienia mają bezpośredni wpływ na organizację przez Kanał Zero S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22A 02-675 Warszawa, NIP: 7011183752 (zwaną dalej „Organizatorem”) imprezy pod nazwą „Kongres Zero” (zwanej dalej „Imprezą”) oraz na jej przebieg.
2. Impreza odbędzie się w dniu 15 oraz 16 lutego 2025 r. na terenie Atlas Areny, zlokalizowanej w położoną w Łodzi, przy al. Bandurskiego 7 (zwanym dalej „Terenem Imprezy”).
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na Terenie Imprezy. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu. Regulamin ma na celu w szczególności zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy, uregulowanie praw i obowiązków osób uczestniczących w Imprezie (zwanym dalej „Uczestnikami”) w związku z uczestnictwem oraz uregulowanie obowiązków i uprawnień Organizatora i podległych mu służb.

II. BILETY ORAZ WARUNKI WSTĘPU NA IMPREZĘ

1. Warunkiem dopuszczenia Uczestnika do udziału w Imprezie oraz wpuszczenia go na Teren Imprezy jest okazanie przez niego ważnego i oryginalnego biletu uprawniającego do udziału w Imprezie (zwanego dalej „Biletem”) oraz dowodu tożsamości. W przypadku dokonania zakupu Biletu w formie elektronicznej, Uczestnik będzie zobowiązany do okazania przed wejściem na Teren Imprezy wydruku tego Biletu lub Biletu w formie elektronicznej. Wydruku Uczestnik będzie zobowiązany dokonać samodzielnie. Dopuszczenie Uczestnika do udziału w Imprezie może zostać ograniczone ze względu na niewypełnienie postanowień Regulaminu. Bilet przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie trzeciej jego ponowne wykorzystanie w celu wejścia na Teren Imprezy.
2. Dokumentem potwierdzającym tożsamość w rozumieniu Ustawy jest dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna lub studencka, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca oraz inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzone w wizerunek twarzy i adres zamieszkania osoby.
3. Wyłącznymi dystrybutorem Biletów jest spółka SZTOLDO.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółką komandytową z siedzibą w Koszalinie przy ul. Własnej 6, 75-377 Koszalin, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000713091, posiadającą NIP: 6692543084 oraz REGON: 369236917, która prowadzi ich sprzedaż za pośrednictwem serwisu www.kupbilecik.pl (dalej zwany „Dystrybutor Biletów”).
4. Ceny Biletów oraz regulamin ich sprzedaży dostępne są u Dystrybutora Biletów.

5. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wydrukowana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
6. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 2119 ze zm.: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.”
7. Bilet nie może być wykorzystywany w akcjach o charakterze promocyjnym, jako nagroda w konkursach i loteriach, w ramach sprzedaży premiowej oraz innych działaniach komercyjnych podmiotów innych niż Organizator oraz podmioty, które uzyskały w tym celu uprzednią pisemną zgodę Organizatora.
8. Przy pierwszym wejściu na Imprezę Bilet podlega zamianie na odpowiedni identyfikator w postaci opaski, która jest zapinana na nadgarstku Uczestnika (zwana dalej „Identyfikatorem”). Identyfikator jest niemożliwy do zdjęcia bez jego trwałego uszkodzenia. Uprawnionym do przebywania na Terenie Imprezy oraz do ponownego wstępu na Teren Imprezy po jego opuszczeniu jest jedynie Uczestnik posiadający nieuszkodzony Identyfikator, zapięty trwale na nadgarstku.
9. Organizator informuje, że z uwagi na dużą liczbę Uczestników, konieczność dokonania wymiany Biletów na Identyfikatory oraz niezbędne środki kontroli i bezpieczeństwa stosowane przy wejściu na Wydarzenie, Uczestnicy obowiązani są przybyć na miejsce Imprezy z odpowiednim wyprzedzeniem.
10. Identyfikator zostanie wydany Uczestnikowi wyłącznie w ramach zamiany za oryginalny bilet, nabyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Jednocześnie Organizator ostrzega, że zakup Biletów od osób trzecich innych niż Organizator lub podmioty autoryzowane do sprzedaży biletów zgodnie z postanowieniami punktu II.3 Regulaminu, niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co spowoduje odmowę wymiany takiego biletu na Identyfikator i odmowę wstępu na Imprezę.
11. Bilet upoważnia do otrzymania Identyfikatora tylko jedną osobę. Z jednego Identyfikatora może korzystać tylko jedna i ta sama osoba przez cały czas trwania Imprezy i niedopuszczalne jest przekazanie przez Uczestnika Identyfikatora innej osobie. Usunięcie Identyfikatora z nadgarstka lub jego uszkodzenie powoduje utratę jego ważności, z zastrzeżeniem postanowień punktu następującego.
12. W razie przypadkowego uszkodzenia lub usunięcia Identyfikatora w trakcie przebywania przez Uczestnika na Terenie Imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia się do Organizatora wraz z uszkodzonym Identyfikatorem w celu jego wymiany na nowy egzemplarz. W razie braku zastosowania się do powyższego wymogu, zastosowanie będą miały konsekwencje opisane w punkcie III.6.b) Regulaminu.
13. Jeżeli Uczestnik będący osobą niepełnosprawną wymaga pomocy opiekuna, to opiekun ten zobowiązany jest do nabycia odrębnego Biletu.
14. Dziecko w wieku do lat 4 uczestniczy w imprezie bezpłatnie, lecz musi posiadać odrębny Bilet, tzw. zerowy, wskazujący miejsce, które jako uczestnik będzie zajmować. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku oraz danych dziecka oraz danych opiekuna prawnego w oparciu o dokumenty potwierdzające ich tożsamość wraz z wizerunkiem twarzy (np. dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna). Dziecko w wieku do lat 4 może wziąć udział w Imprezie jedynie pod warunkiem przebywania na Terenie Imprezy pod stałą opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby pełnoletniej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed

wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią.

15. Uczestnik w wieku od lat 4 do 16 może wziąć udział w Imprezie na podstawie własnego Biletu i jedynie pod warunkiem przebywania na Terenie Imprezy pod stałą opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby pełnoletniej posiadającej odrębny Bilet tej samej kategorii i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku oraz danych dziecka oraz danych opiekuna prawnego w oparciu o dokumenty potwierdzające ich tożsamość wraz z wizerunkiem twarzy (np. dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna).
16. Uczestnik w wieku od lat 16 do 18 może wziąć udział w Imprezie na podstawie własnego Biletu, pod warunkiem przekazania osobom wpuszczającym Uczestników na Teren Imprezy oświadczenia o wyrażeniu zgody na uczestnictwo małoletniego Uczestnika, podpisanego przez prawnego opiekuna takiego Uczestnika. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku oraz danych dziecka w oparciu o dokumenty potwierdzające ich tożsamość wraz z wizerunkiem twarzy (np. dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna).
17. Zmiana terminu lub miejsca Imprezy nie powoduje utraty ważności Biletu, który będzie uprawniał Uczestnika do wzięcia udziału w Imprezie w nowym terminie lub miejscu Imprezy. U takiej sytuacji Uczestnik będzie miał prawo do zwrotu Biletu i odzyskania zapłaconej za niego ceny.
18. Organizator informuje, że o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, Bilet po jego nabyciu nie podlega zwrotowi ani wymianie. Postanowienie to nie ma zastosowania w sytuacjach opisanych w punkcie II.17.
19. Podstawą do wejścia na teren Imprezy za okazaniem biletu przeznaczanego dla Osoby z niepełnosprawnością (i Osoby asystującej) jest okazanie dokumentu określającego stopień niepełnosprawności, potwierdzony orzeczeniem właściwego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W IMPREZIE ORAZ BEZPIECZEŃSTWO

1. Niedozwolone jest wnoszenie na Teren Imprezy oraz posiadanie przez Uczestników podczas trwania Imprezy broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych. Powyższe postanowienie nie dotyczy napojów alkoholowych nabytych na Terenie Imprezy, w miejscach wyznaczonych przez Organizatora.
2. Pomimo spełnienia warunków wskazanych w punkcie II.1, Organizator, zgodnie z przepisami Ustawy, zobowiązany będzie do odmówienia wstępu na Teren Imprezy oraz uczestnictwa w Imprezie:
 - a) osobom wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich (t.j. Dz.U.2024 r., poz. 978 ze zm.), a także osobom wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy,
 - b) osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, o których mowa w punkcie III.10.a)-c) Regulaminu,
 - c) osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,

- d) osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe. Ocena przedmiotów jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych.
 - e) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
 - f) osobie nieposiadającej biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na imprezie masowej;
 - g) osobie nieposiadającej dokumentu tożsamości lub której wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację.
3. Niedozwolone jest wnoszenie/wprowadzanie na Teren Imprezy oraz posiadanie przez Uczestników podczas trwania Imprezy:
- a) wszelkich przedmiotów lub urządzeń, które mogą służyć zagłuszaniu przebiegu Imprezy lub w jakikolwiek inny sposób uniemożliwiać lub utrudnić sprawne przeprowadzenie Imprezy zgodnie ze scenariuszem (w tym w szczególności instrumentów muzycznych, megafonów, przenośnych odtwarzaczy muzycznych z wbudowanym systemem głośników);
 - b) wszelkich ostrych, ciężkich lub twardych, szklanych, metalowych lub innych przedmiotów mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla innych Uczestników lub samego Uczestnika wnoszącego,
 - c) transparentów lub innych przedmiotów podobnych lub innych przedmiotów, które mogą uniemożliwiać lub utrudniać pełne uczestnictwo w Imprezie innym Uczestnikom (np. parasoli), przy czym Organizator zastrzega sobie oraz podmiotom przez siebie upoważnionym prawo żądania natychmiastowego zaniechania wykorzystywania transparentów oraz innych przedmiotów podobnych w trakcie Imprezy;
 - d) siedzisk składanych lub turystycznych;
 - e) żywności lub napojów nabytych poza Terenem Imprezy, z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim, a w przypadku Uczestników wchodzących na Teren imprezy z dzieckiem posiadającym żywność i napoje niezbędne do podania dziecku posiłku;
 - f) zwierząt, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to osób niewidomych, które mogą przebywać na Terenie Imprezy ze swoimi psami przewodnikami;
 - g) materiałów wybuchowych, broni, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych;
 - h) środków odurzających lub substancji psychotropowych;
 - i) napojów alkoholowych i bezalkoholowych, o ile nie zostały nabyte na Terenie Imprezy od sprzedawcy zaakceptowanego przez Organizatora i posiadającego stosowną umowę z nim;
 - j) wszelkiego rodzaju walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm;
 - k) rowerów, hulajnóg, deskorolek i innych podobnych przedmiotów;
 - l) profesjonalnych aparatów fotograficznych, w szczególności z wymiennymi obiektywami lub posiadającymi zoom x6 lub więcej oraz profesjonalnych kamer do rejestracji audiowizualnej.
4. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych odmawia wpuszczenia na Imprezę osoby usiłującej wejść z takimi przedmiotami na Teren Imprezy, lub usuwa ją z Terenu Imprezy.

5. Osobom, którym odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej oraz osobom usuniętym z Terenu Imprezy, z przyczyn określonych w Regulaminie, nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet.
6. Organizator zastrzega sobie oraz osobom przez siebie upoważnionym prawo odmowy wstępu na Teren Imprezy oraz prawo usunięcia z Terenu Imprezy osób:
 - a) przedstawiających bilet podrobiony lub nabyty z naruszeniem Regulaminu;
 - b) nieposiadających Identyfikatora lub dowodu tożsamości oraz posługujących się Identyfikatorem uszkodzonym lub zdjętym z nadgarstka,
 - c) których wygląd zewnętrzny, charakterystyka lub ubiór uniemożliwia identyfikację;
 - d) wnoszących/wprowadzających na Teren Imprezy oraz posiadających podczas trwania Imprezy przedmiotów lub zwierząt wskazanych w punkcie III.3, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to osób niewidomych, które mogą przebywać na Terenie Imprezy ze swoimi psami przewodnikami;
7. Uczestnik Imprezy ma obowiązek stosowania się do postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa, a ponadto jest obowiązany zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych Uczestników oraz innych osób przebywających na Terenie Imprezy. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do zgodnych z prawem poleceń organów i służb wskazanych w punkcie III.10 Regulaminu.
8. Realizując nałożony na Organizatora przez Ustawę obowiązek Organizator powołuje następujące organy, mające za zadanie zapewnić bezpieczeństwo w trakcie trwania Imprezy:
 - a) Kierownika do spraw bezpieczeństwa – osobę wyznaczoną przez Organizatora, reprezentującą go w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom imprezy masowej;
 - b) Służbę informacyjną – osoby podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa, wyznaczone przez Organizatora;
 - c) Służbę porządkową – osoby podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa, wyznaczone przez Organizatora, legitymujące się ważnym wpisem na liście kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.

a także udostępni pomoc medyczną oraz zaplecze higieniczno-sanitarne.

9. Członkowie Służby Informacyjnej oraz Służby Porządkowej legitymują się odpowiednimi identyfikatorami przekazanymi im przez Organizatora, umieszczonymi w widocznym miejscu, zawierającymi następujące dane: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny, fotografię, pieczęć oraz podpis wystawcy.
10. Służba Porządkowa i Służba Informacyjna są uprawnione do:
 - a) weryfikowania uprawnień Uczestników do uczestniczenia w Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – zażądania opuszczenia przez nich Terenu Imprezy;
 - b) legitymowania Uczestników w celu ustalenia ich tożsamości;
 - c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży Uczestników w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w punktach III.1 oraz III.3 Regulaminu;
 - d) wydawania poleceń porządkowych Uczestnikom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń – zażądania opuszczenia przez nich Terenu Imprezy;

- e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, Uczestników stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych;
 - f) do stosowania środków przymusu bezpośredniego którymi są: siła fizyczna (w postaci technik transportowych lub obrony), kajdanek (zakładanych na ręce) lub chemicznych środków obezwładniających (w postaci ręcznych miotaczy substancji obezwładniających). Środki te wykorzystuje się w przypadku konieczności podjęcia co najmniej jednego z następujących działań tj. wyegzekwowania wymaganego prawem zachowania zgodnie z wydanym przez uprawnionego poleceniem lub odparcia bezpośredniego, bezprawnego zamachu na życie, zdrowie lub wolność uprawnionego lub innej osoby.
11. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w ręczne wykrywacze metalu, wzory biletów, identyfikatorów i zaproszeń oraz w inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
12. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Imprezie członek Służb Porządkowych i Informacyjnych dokonuje przez: sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Bilet, a po jego wymianie - Identyfikator oraz przez porównanie okazanego dokumentu ze wzorem.
13. Niedozwolone jest blokowanie oraz utrudnianie dostępu wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej podczas Imprezy.
14. W razie zauważenia pożaru lub innego zagrożenia dla osób i mienia na Terenie Imprezy, Uczestnik Imprezy zobowiązany jest:
- a) natychmiast powiadomić Służby porządkowe lub Służby Informacyjne;
 - b) bezwzględnie stosować się do poleceń organów i służb wymienionych w punkcie III.10 Regulaminu;
 - c) kierować się do wyjść ewakuacyjnych oznaczonymi drogami ewakuacyjnymi;
 - d) unikać wywoływania paniki;
 - e) w żaden sposób nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym, Straży Pożarnej, Policji oraz wszelkich innych służb wezwanych w celu zniwelowania zagrożenia.

IV. ZASADY ORGANIZACYJNE I OSTRZEŻENIA

- 1. Niedozwolone jest prowadzenie na Terenie Imprezy jakiejkolwiek działalności handlowej, usługowej, agitacyjnej, charytatywnej i innej bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
- 2. Uczestnik Imprezy nie jest uprawniony do wstępu na sceny, ich zaplecza oraz do pomieszczeń Służb Porządkowych lub Informacyjnych.
- 3. Wszelkiego rodzaju przedmioty i gadzety odnoszące się, związane lub promujące Imprezę lub artystów na niej występujących mogą być sprzedawane jedynie przez podmioty autoryzowane przez Organizatora.
- 4. Status sponsora Imprezy może zostać przyznany wyłącznie przez Organizatora.
- 5. Na Terenie Imprezy, w miejscach do tego celu wyznaczonych przez Organizatora, dopuszczalne będzie sprzedawanie i podawanie napojów alkoholowych zawierających nie więcej niż 3,5% alkoholu przez podmioty posiadające odpowiednie zezwolenie, a także spożywanie takich napojów.
- 6. Przebywanie na Terenie Imprezy w trakcie jej trwania będzie wiązało się z ciągłym przebywaniem w strefie znacznego natężenia dźwięków i światła stroboskopowych, co

może wywołać niepożądane dolegliwości słuchowe i wzrokowe, a także wywołać inne zagrożenia zdrowotne u osób szczególnie podatnych na wskazane czynniki. Duże natężenie dźwięków, używanie świateł stroboskopowych i masowa liczba uczestników na Terenie Imprezy może być niebezpieczne dla kobiet w ciąży, osób z wysokim ciśnieniem krwi, schorzeniami serca, dla osób starszych, osób ze schorzeniami narządów ruchu, osób cierpiących na epilepsję lub osób z innymi schorzeniami lub osób osłabionych. Te osoby nie powinny uczestniczyć w imprezie bez uzyskania zgody lekarza. W celu przeciwdziałania negatywnym skutkom dźwięku zalecane jest noszenie słuchawek wygłuszających dźwięk. Podczas Imprezy będą stosowane światła stroboskopowe co może stanowić zagrożenie dla osób chorych na epilepsję.

7. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe m. in. poprzez zagwarantowanie znajomości rozmieszczenia podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasad postępowania na wypadek pożaru przez pracowników obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne, jak również poprzez zagwarantowanie przeszkolenia Służb Porządkowych w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego i zasad udzielania pierwszej pomocy medycznej.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje oraz wnioski i zastrzeżenia co do organizacji i przebiegu Imprezy, uczestnictwa w Imprezie, usunięcia z Imprezy lub niedopuszczenia do udziału w Imprezie można składać za pośrednictwem listu poleconego, w terminie 14 dni od zakończenia się Imprezy, na adres: Kanał Zero S.A. ul. Wołoska 22A 02-675 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
3. Reklamacje będą przez Organizatora rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

VI. REJESTRACJA PRZEBIEGU WYDARZENIA

1. Organizator i Sponsorzy są uprawnieni do utrwalania i rozpowszechniania przebiegu Imprezy zarówno w formie audiowizualnej (na potrzeby dziennikarskiej formy wiadomości lub wywiadu, filmu dokumentalnego lub artystycznego bądź teledysku), jak i wizualnej (na potrzeby fotografii dokumentalnej i artystycznej) dla celów dokumentacji, jak i promocji lub reklamy. Organizator uprzedza ponadto, że Impreza może być filmowana, fotografowana, transmitowana i nagrywana na nośniki w ramach audycji telewizyjnych, radiowych, internetowych i innych publicznych transmisji według dowolnej aktualnej metody technicznej.
2. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekaze właściwemu ze względu na Teren Imprezy prokuratorowi rejonowemu lub Policji. W razie potrzeby z wnioskiem o wszczęcie postępowania karnego lub z wnioskiem o ukaranie, chyba że sam zawiadomi o przestępstwie albo wystąpi z wnioskiem o ukaranie w sprawach o wykroczenia. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich

postępowań, Organizator będzie przechowywał po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie materiały te zostaną komisyjnie zniszczone.

3. W przypadku, gdy w związku z powyższym utrwalony zostanie wizerunek przebywającego na Terenie Imprezy Uczestnika, może on zostać rozpowszechniany wyłącznie przypadkach i na zasadach wskazanych w treści art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Inne wykorzystanie wizerunku Uczestnika, wykraczające poza uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów, wymaga udzielenia przez niego indywidualnej, wyraźnej zgody.
4. Utrwalanie i nagrywanie przebiegu Imprezy przy użyciu profesjonalnych aparatów fotograficznych, w szczególności z wymiennymi obiektywami lub posiadającymi zoom x6 lub więcej lub profesjonalnych kamer do rejestracji audiowizualnej jest zabronione, z wyjątkiem osób posiadających odpowiednie zezwolenia Organizatora (akredytacje). W celu uzyskania informacji o zasadach i możliwości uzyskania akredytacji należy skontaktować się z Organizatorem pod adresem email: akredytacje@kanalzero.pl.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej znajdującej się pod adresem www.kongres.zero.pl raz w siedzibie Organizatora. W trakcie trwania Imprezy oraz bezpośrednio przed jej rozpoczęciem Regulamin będzie także udostępniony na terenie imprezy przed każdym z wejść na teren imprezy.
2. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Kanał Zero S.A. z siedzibą w Warszawie.
3. Jakikolwiek gadżety i inne produkty z wykorzystaniem nazwy lub logo Imprezy będą dystrybuowane lub sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
4. Uczestnik przyjmując do wiadomości i akceptując program Imprezy może ulec zmianom z przyczyn niezależnych od Organizatora.
5. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników i w tym zakresie stosuje się do ogólnych zasad przetwarzania danych określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej jako „RODO”). Organizator jako podmiot obowiązany na mocy Ustawy przetwarza informacje, w tym dane osobowe Uczestników w celu zapewnienia bezpieczeństwa Imprezy. Przetwarzanie danych osobowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa może odbywać się bez obowiązku informowania osób, których one dotyczą.
6. Dane osobowe przetwarzane są ponadto przez Organizatora w celu rozpatrywania wniesionych przez Uczestnika reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub animizację tych danych. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo do żądania od Organizatora, jako

administratora danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej, przy czym przez siłę wyższą należy rozumieć jakiekolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. wojnę, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, atak cybernetyczny, strajk, lock-down, warunki i zjawiska atmosferyczne o nadzwyczajnym charakterze, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej.
8. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadkach, gdy jest to konieczne z uwagi na zmiany w obowiązujących przepisach prawa, z uwagi na pojawienie się istotnych okoliczności, które powstały po podaniu Regulaminu do publicznej wiadomości lub o ile konieczność wprowadzenia zmian uzasadniona jest względami zdrowia i bezpieczeństwa Uczestników.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.

Sposób udostępnienia niniejszego Programu i Regulaminu uczestnikom imprezy:

- 1) w siedzibie Organizatora
- 2) W widocznym miejscu na każdym z wejść na teren imprezy